

## DÉPLOIEMENT DES BÉNÉVOLES EN SÉCURITÉ CIVILE LORS DES INONDATIONS DU PRINTEMPS 2017

Le collectif des organismes bénévoles en sécurité



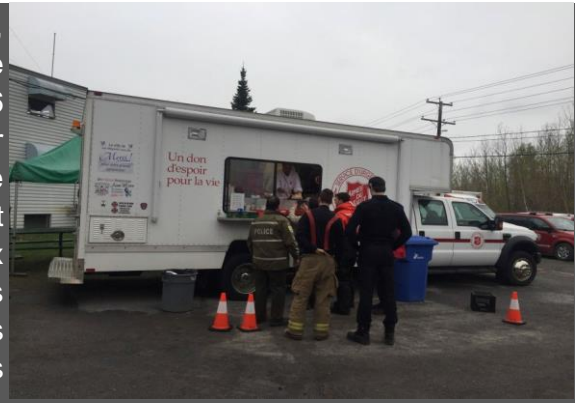
PHOTO MARIE-ÈVE DUMONT

### Recours exemplaire aux bénévoles de sécurité civile : Le cas de Rigaud

Les inondations du printemps 2017 ont touché 286 municipalités dans 15 régions du Québec. Devant cet imposant défi, le collectif des organismes bénévoles en sécurité civile s'est rapidement mobilisé afin de soutenir les interventions municipales et gouvernementales. Les organismes bénévoles ont inventorié les ressources d'urgence disponibles pour un déploiement rapide. La plus importante mobilisation concertée est survenue à Rigaud où les bénévoles en sécurité civile ont œuvré conjointement avec les ressources municipales provinciales et fédérales tout au long de l'opération.

La mobilisation concertée des bénévoles en sécurité civile à Rigaud a débuté le 5 mai 2017. Pour une première fois au Québec, la Ville de Rigaud a activé une mission « **coordination des organismes bénévoles** » avec la présence d'un agent de liaison bénévole dans son Centre de coordination des mesures d'urgence représentant l'ensemble des organisations bénévoles déployées. Les gestionnaires bénévoles des organisations se sont partagé cette tâche au bénéfice de tous. Les intervenants bénévoles d'Ambulance Saint-Jean, de l'Armée du Salut, de l'Association de sécurité civile du Québec et de l'Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage ainsi que de la Garde-côtière auxiliaire canadienne ont œuvré conjointement pour porter assistance aux sinistrés de la Ville de Rigaud.

Dans le but de répondre à la demande de la ville de Rigaud, **l'Armée du Salut** a été présente 25 jours et assuré la présence d'un coordonnateur, d'un chauffeur, d'un agent logistique, 16 bénévoles opérationnels et 8 intervenants psychosociaux, pour un total de 670 heures. Dans le cadre de son service d'alimentation d'urgence, breuvages, soupes, repas et collations ont été fournis gratuitement aux intervenants, aux Forces armées canadiennes et aux bénévoles qui sont venus prêter main forte. Également à compter du 5 mai 2017, des interventions en soutien psychosocial ont été effectuées auprès des sinistrés lors des opérations d'évacuation. Par la suite, à partir du 13 mai, les services d'accompagnement psychosocial ont été maintenus pour les citoyens hébergés au Collège de l'Agence des services frontaliers du Canada. **D'ailleurs, l'Armée du Salut est toujours active en soutien au rétablissement.**



# DÉPLOIEMENT DES BÉNÉVOLES EN SÉCURITÉ CIVILE LORS DES INONDATIONS DU PRINTEMPS 2017

Le collectif des organismes bénévoles en sécurité



**Ambulance Saint-Jean** a apporté son soutien aux dirigeants et aux citoyens de la ville de Rigaud pendant 25 jours lors des phases d'intervention et de rétablissement. Afin de répondre aux besoins, Ambulance Saint-Jean a déployé 326 bénévoles provenant de plusieurs régions du Québec pour un total de 3428 heures. Les bénévoles d'Ambulance Saint-Jean ont accompagné les intervenants opérationnels lors de l'évacuation des sinistrés, également effectués la prise en charge médicale des personnes évacuées en hébergement au Collège de l'Agence des services frontaliers du Canada. L'organisation a déployé deux véhicules d'urgence et un poste de commandement de même qu'un soutien logistique aux opérations.



Dans le but de répondre à la demande de la ville de Rigaud, l'Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage (AQBR) s'est déployée pendant sept jours et assuré une présence bénévole totalisant 320 heures. Les patrouilles nautiques ont eu lieu la nuit, à compter du 8 mai 2017 jusqu'à la nuit du 11 mai 2017. L'assistance

nautique s'effectuait de jour et consistait à participer aux évacuations des sinistrés. Le 9 mai 2017 fut la première journée d'assistance pour ce volet. Un équipage, composé d'un pompier du Service de sécurité incendie de Rigaud et deux policiers de la Sûreté du Québec, était à bord de l'embarcation. Au total, quatorze municipalités ont reçu des services de la part des responsables des différents groupes totalisant 2210 heures de présence bénévole. Dans le cas de certaines municipalités, le déploiement s'est fait grâce à des protocoles d'entente déjà établis entre elles et nos groupes membres.



En réponse à la demande de la ville de Rigaud, la **Garde Côtière Auxiliaire Canadienne - Québec** a été présente 5 jours sur les lieux et 394 heures ont été effectuées par les bénévoles. L'unité 20 de Pointe-Calumet a été mandatée sur les lieux le 8 mai 2017. Leur tâche était d'assurer une présence 24 heures sur 24 du périmètre externe et de prendre en charge tout incident de type SAR.

**La Croix-Rouge** a ouvert à Rigaud l'un des 10 centres d'accueil et d'information. En plus d'orienter les personnes évacuées vers les ressources disponibles dans le milieu, la Croix-Rouge distribuait des bons pour l'hébergement et l'alimentation d'urgence. Cette opération a mobilisé 649 bénévoles.

# DÉPLOIEMENT DES BÉNÉVOLES EN SÉCURITÉ CIVILE LORS DES INONDATIONS DU PRINTEMPS 2017

Le collectif des organismes bénévoles en sécurité

## En mode veille en attente de déploiement



Parmi les équipes de bénévoles en sécurité civile certaines se sont mobilisées en attente d'une confirmation de déploiement. C'est le cas notamment de **Sauvetage et recherche aériens du Québec (SERABEC)** une organisation bénévole présente partout au Québec et apportant son soutien aux unités de recherche et sauvetage des Forces armées canadiennes. Les équipes répondent aux standards de l'Association civile de recherche et sauvetage aériens, qui regroupe des propriétaires et pilotes d'avion formés et entraînés pour la recherche aérienne civile du Québec. Les équipes se sont mobilisées en mode veille au niveau provincial, avec dix équipages à une heure de préavis pour des opérations de surveillance, reconnaissance aérienne et de localisation de personnes en détresse.

## Autre exemple d'intervention bénévole

Le 7 mai, en raison de l'évacuation imminente du pavillon Albert-Prévost, le CIUSSS de Montréal a demandé l'aide d'Ambulance Saint-Jean pour réaménager une aile désaffectée de l'Hôpital Rivière-des-Prairies afin de recevoir les patients évacués. En moins de deux heures, une douzaine de bénévoles se sont joints au personnel de l'établissement pour installer les lits.



**« À une situation extraordinaire, il faut une réponse extraordinaire ! » Des propos ayant motivé plusieurs des décisions prises lors de la crue historique 2017 à Rigaud. Faire appel aux organismes bénévoles œuvrant en contexte d'urgences fut l'une de nos meilleures décisions. Lors des moments critiques, ils ont appuyé d'autres missions, incluant celles du SSIR, de la SQ et des Forces armées canadiennes. Nul doute dans notre esprit qu'ils sont compétents, entraînés, bien équipés et autonomes. Nous pouvons affirmer que chaque organisme a su accomplir ses rôles, mandats et fonctions, avec le même niveau de professionnalisme et d'engagement que l'on reconnaît aux missions municipales, régionales et provinciales. Ces**

**Organismes (Ambulance Saint-Jean, Association de sécurité civile du Québec, Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage, Armée du Salut, Croix-Rouge Canadienne, Garde côtière auxiliaire canadienne – Québec) représentent une force inouïe que nous connaissions peu, mais qui nous a été révélée lors de ce sinistre. S'il faut sincèrement remercier tous les bénévoles, il faut aussi aller bien au-delà des mots, des tapes dans le dos et des poignées de mains. À Rigaud, nous souhaitons les engager au sein de nos efforts de planification de la sécurité civile; pour que NOUS puissions, ENSEMBLE, élever à un autre niveau, NOTRE capacité d'offrir une réponse extraordinaire, à toute éventuelle situation extraordinaire!**

**Éric Martel**

Directeur adjoint – Division prévention, et  
Coordonnateur de la sécurité civile  
Service de sécurité incendie de Rigaud

# DÉPLOIEMENT DES BÉNÉVOLES EN SÉCURITÉ CIVILE LORS DES INONDATIONS DU PRINTEMPS 2017

Le collectif des organismes bénévoles en sécurité

**Association de sécurité civile du Québec**  
**Collectif des organisations bénévoles structurées**  
 Portrait des capacités opérationnelles disponibles à partir du 10 mai 2017

<b>Tous les bénévoles peuvent fournir un soutien à l'évacuation</b>	
<b>Recherche et sauvetage, patrouille de surveillance</b>	
<b>Sauvetage et recherche aériens du Québec (SERABEC)</b>	10 équipages aériens (pilote, navigateur et 2 observateurs) 10 équipages terrestres (conducteur, navigateur, 2 sauveteurs) 6 coordonnateurs de recherche Tous certifiés opérationnels par le Forces canadiennes (FC) La mobilisation de ces ressources s'effectue via les FC
<b>Garde côtière auxiliaire du Canada</b>	600 techniciens en sauvetage nautique 87 embarcations Le tout réparti dans 6 régions
<b>Association québécoise des bénévoles en recherche et sauvetage (AQBR)</b>	500 techniciens en recherche et sauvetage 28 équipes canines, 17 véhicules et 13 embarcations Le tout réparti dans 13 régions
<b>Groupe bénévole Sauvetage Canada</b>	133 techniciens en recherche et sauvetage répartis dans 6 régions administratives dont 3 équipes canines
<b>Service d'intervention civil d'urgence du Québec (SIUCQ)</b>	76 agents bénévoles, 27 véhicules d'urgence, dont 3 véhicules 4 roues motrices, et 2 bus
<b>Québec secours</b>	23 techniciens en recherche et sauvetage 1 équipe canine, 3 VTT Le tout réparti dans 3 régions
<b>Sauvetage Canada</b>	226 techniciens en recherche et sauvetage répartis dans 10 régions administratives
<b>Soins médicaux d'urgence</b>	
<b>Ambulance Saint-Jean</b>	90 premiers répondants 2 Ambulances + 1 minibus 7 Postes de premiers soins 3 équipes de thérapie assistée par le chien (gestion de l'anxiété)
<b>Services de soutien aux sinistrés et intervenants</b>	
<b>Armée du Salut</b>	2 cantines mobiles = capacité de 2500 repas par jour Accompagnement émotionnel (plus de 30 intervenants psychosociaux) Habillement d'urgence Gestion des dons (réception et distribution) Support au rétablissement (ex. : plus de 1000 kits de nettoyage)
<b>Télécommunications</b>	
<b>Radio-amateurs du Québec inc. (RAQI)</b>	30 coordonnateurs Plus de 100 opérateurs radio tous certifiés en sécurité civile

Pour toute information contactez :

Denis Bordenaveau  
 Secrétaire Association de sécurité civile du Québec

819-370-4024