

Optimiser la coordination pour améliorer l'interopérabilité organisationnelle

Résumé

L'interopérabilité et la structure de réponse sont des piliers essentiels dans la gestion de la sécurité civile. Ces concepts garantissent une coordination efficace et une communication fluide entre les divers organismes impliqués lors d'une urgence. L'interopérabilité permet aux différents services de sécurité et de secours de travailler ensemble, malgré la diversité de leurs protocoles et équipements. La structure de réponse opérationnelle, quant à elle, fournit un cadre organisé pour répondre rapidement et efficacement aux situations. Ensemble, ils forment la base sur laquelle repose une gestion des urgences réussie, assurant la sécurité et le bien-être des communautés.

Animateur du panel

Monsieur Yannick Hémond - professeur en résilience, risque et catastrophes au département de géographie de l'UQAM



Responsable des programmes de 2e cycle en résilience, risques et catastrophes de l'UQAM, monsieur Hémond est membre du comité scientifique et responsable de l'axe « résilience aux catastrophes » de l'Observatoire canadien sur les crises et l'action humanitaire (OCCA). Il est également certifié Associate Member of Business continuity Institute (AMBCI) et Facilitateur LEGO® SERIOUS PLAY®.

Ses intérêts de recherche couvrent la gestion des risques, l'anticipation ainsi que la résilience des organisations. Les concepts sous-jacents sont : la complexité, la créativité, la collaboration, la résolution de problème et l'improvisation. L'objectif étant de développer des outils pour accompagner les gestionnaires dans la prise de décision complexe et l'évaluation de la capacité de leur organisation à fonctionner dans un environnement dynamique.

Panélistes

Monsieur Rudy Hamel - Chef de division gestion de risques et sécurité civile | Coordonnateur municipal adjoint de la sécurité civile – Ville de Trois-Rivières



Rudy Hamel se démarque par son expertise dans les domaines de la sécurité civile, de la prévention incendie, de la gestion de la sécurité incendie et de la gestion de risques. Il a occupé différentes fonctions, notamment responsable des mesures d'urgence, directeur d'un service incendie, directeur de la prévention et du contrôle à la Ville de Québec, ainsi que capitaine à la prévention et à la sécurité civile. Présentement, M. Hamel occupe le poste de chef de division gestion de risques et sécurité civile à la Ville de Trois-Rivières et il agit également à titre de président du conseil d'administration de l'association de sécurité civile du

Québec.

Il a été président de l'Association des techniciens en prévention incendie du Québec et possède aussi une expérience d'enseignant au collégial (Collège Notre-Dame-de-Foy) et d'examineur (École nationale des pompiers du Québec) et s'est vu confier plusieurs mandats de formation dans le domaine privé. M. Hamel est très impliqué dans les avancées technologiques en matière de sécurité civile et d'analyse des risques.

Madame Sonia Collard - Conseillère en sécurité civile - Service de sécurité incendie de l'agglomération de Longueuil



Issue du milieu des médias, de la communication municipale et du risque, Sonia Collard a réorienté sa carrière pendant la pandémie de Covid-19 après avoir obtenu le DESS Résilience, risque et catastrophe de l'UQAM.

Évaluant depuis au Bureau de la sécurité civile de l'agglomération de Longueuil, elle collabore, aux côtés de diverses parties prenantes, aux travaux de gestion régionale des risques et à l'élaboration de documents de gouvernance en sécurité civile dans une approche globale et intégrée, et ce, en soutien aux villes de Boucherville, Brossard, Longueuil, Saint-Bruno-de-Montarville et Saint-Lambert.

À l'affût des meilleures pratiques et des nouvelles tendances en sécurité civile, elle se fait un devoir de demeurer curieuse pour ainsi en faire bénéficier les travaux permettant un état de préparation optimal des organisations municipales de sécurité civile (OMSC) du territoire de l'agglomération de Longueuil.

Madame Stéphanie Balgé - Coordonnatrice à la sécurité civile - Bureau de la sécurité civile - Ville de Gatineau



Œuvrant dans le domaine de la sécurité publique depuis près de 19 ans, Stéphanie Balgé occupe le poste de coordonnatrice à la sécurité civile pour la Ville de Gatineau depuis 2018. Elle est responsable de la préparation municipale, particulièrement du volet touchant les crues printanières et les inondations. Elle est également chargée de plusieurs projets importants liés à la résilience de l'organisation.

Entre la tornade, les inondations, les pluies diluviennes, la pandémie, les canicules et les tempêtes de neige, elle obtient son DESS en gestion des risques majeurs au printemps 2022. Depuis son arrivée au Bureau de la sécurité civile de Gatineau les événements ne cessent de s'accumuler. De nombreuses présentations et conférences ainsi que près d'une dizaine de situations d'exception qui ont nécessité le déploiement de l'Organisation municipale de la sécurité civile de la Ville de Gatineau sont inscrites à son CV.

Madame Vanessa Thomas-Pérugien – Chef de division Sécurité civile – Ville de Laval



Vanessa est titulaire d'un DESS en gestion des risques majeurs et étudiante au Doctorat en sociologie.

Depuis fin 2022, Vanessa travaille pour la ville de Laval où elle occupe le poste de chef de division de la sécurité civile.

Au cours des 9 dernières années, elle a occupé divers postes, notamment :

- Coordonnatrice du projet des mesures d'urgence adaptées pour les personnes sourdes et malentendantes au Québec auprès du ReQIS;
- Analyste au Comité national de transformation du système préhospitalier d'urgence (CNTSPU);
- Coordinatrice régionale adjointe pour les mesures d'urgence de l'Agence de santé publique du Canada – Région du Québec;

Responsable nationale de la préparation et de la réduction des risques de catastrophe pour l'Armée du Salut – Territoire du Canada et des Bermudes

Activement impliquée en sécurité civile, Vanessa est également membre de divers comités favorisant une culture de sécurité civile et une plus grande résilience, tels que le ROHCMUM (ex-Présidente) ou l'ASCQ. .